

PROBLEME MIT DER SCHUL.CLOUD?

HIER BEKOMMST DU HILFE!



ICH BIN NOCH NICHT IN DER SCHUL.CLOUD ANGEMELDET.

Wende dich in diesem Fall bitte an deinen **Klassenlehrer**. Dieser nimmt Kontakt mit dem Support auf und kann dir einen **Registrierungsschlüssel** zukommen lassen.

Mithilfe dieses **Registrierungsschlüssels** kannst du dich anmelden. Dazu benötigst du eine **E-Mail-Adresse** sowie ein selbst gewähltes **Account- und Verschlüsselungspasswort**.

Gehe dazu auf:
app.schul.cloud/#/start/register

ICH HABE EIN NEUES GERÄT ODER MEIN ALTES GERÄT IST KAPUTT.

Wenn du ein neues Gerät einrichten oder ein altes Gerät erneut anmelden möchtest, brauchst du **keinen neuen Registrierungsschlüssel**.

Du kannst dich mithilfe der **E-Mail-Adresse**, des **Accountspassworts** und des **Verschlüsselungspassworts** erneut anmelden.

Wenn dies nicht funktioniert, schau bei „Ich kann mich nicht mehr anmelden.“ Und kontaktiere ggf. deinen Klassenlehrer.

ICH BRAUCHE HILFE BEI DER BENUTZUNG DER SCHUL.CLOUD.

Zur Benutzung der Schul.cloud gibt es unter schul.cloud/hilfe viele Erklärvideos und einen Quick-Start-Guide.

Schau dort nach, ob du dein Problem findest.

Für „kleine“ Fragen kannst du auch immer deinen Klassen- oder deinen Fachlehrer fragen.

Für Probleme mit Videokonferenzen usw. klicke unten.

DEIN PROBLEM WURDE NICHT GELÖST?
KLICKE HIER!

ICH KANN MICH NICHT MEHR ANMELDEN.

Zur Anmeldung benötigst du die **E-Mail-Adresse**, das **Accountpasswort** und das **Verschlüsselungskennwort**.

Das **Accountpasswort** kannst du mithilfe der **E-Mail-Adresse** zurücksetzen. Wenn du dieses nicht mehr weißt, melde dich bitte bei deinem **Klassenlehrer**.

Das **Verschlüsselungskennwort** kannst du nach erfolgreicher Eingabe des Accountpassworts ändern.

Ist deine **E-Mailadresse** falsch, melde dich bitte bei deinem **Klassenlehrer**. Dieser wendet sich an den Support.

DU BRAUCHST HILFE?
KLICKE HIER!

SCHUL.CLOUD-CHECKLISTE

- ✓ PASSWÖRTER UND E-MAIL-ADRESSE NOTIERT ODER GEMERKT.
- ✓ ICH BIN MITGLIED IM SCHULLEITUNGSKANAL (SCHÜLER, ELTERN ODER LEHRER)
- ✓ ICH BIN MITGLIED IN MEINEM KLASSEN- ODER ELTERNKANAL.
- ✓ ICH BIN MITGLIED IN DEN CHANNELS ALLER MEINER FÄCHER.
- ✓ ICH HABE MEINEN STATUS GEÄNDERT.
- ✓ ICH BIN MITGLIED IN DEN CHANNELS MEINER AGS UND GRUPPEN (Z.B. SCHÜLERRAT)

DU BRAUCHST HILFE?
KLICKE HIER!

REGISTRIERUNG IN DER SCHUL.CLOUD

Um dich neu anzumelden, gehe auf: app.schul.cloud/#/start/register oder lade dir die Schul.cloud-App aus dem Appstore bzw. Playstore herunter.



schul.cloud

Registrierungsschlüssel

Für die Registrierung wird ein Registrierungsschlüssel mit 10 oder 29 Stellen benötigt. Solltest du noch keinen Schlüssel haben, wende dich bitte an den Administrator deiner Organisation.

Prüfen

[Stattdessen anmelden](#)

Gib in diesem Fenster deinen Registrierungsschlüssel ein. Diesen erhältst du von deinem Klassenlehrer.



schul.cloud

Sophia Purucker hat dich eingeladen
Leuchtenburg-Gymnasium, Kahla beizutreten.
Bitte gib eine E-Mail-Adresse ein.

Ja, ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen zu.

Weiter

[Zurück](#)
[Stattdessen anmelden](#)

Gib hier deine E-Mail-Adresse ein. Setze den Haken bei "Ja, ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme diesen zu."



schul.cloud

Bitte fülle folgende Felder aus, damit wir dir einen Kahla_Registriert-Account erstellen können.

Bitte beachte folgende Richtlinien:

- Mindestens 8 Zeichen
- Passwörter stimmen überein

Account erstellen

Ergänze hier deinen Vornamen, Nachnamen und wähle ein Accountpasswort. Notiere dir das Accountpasswort.



schul.cloud

Account wurde erstellt!

Du kannst dich nun mit deinen Zugangsdaten anmelden.

Zurück zum Login



schul.cloud

Anmelden

Eingeloggt bleiben

Dein Account wurde nun erstellt. Klicke auf "Zurück zum Login" und gib deine Anmeldedaten ein.

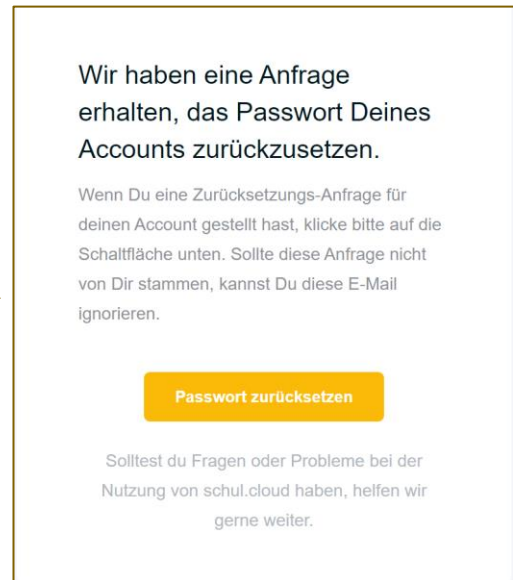
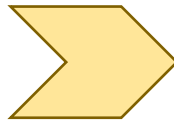
Wende dich nach der Registrierung bitte an den **Support** und schreibe eine Nachricht, mit deiner Klasse und ob du ein Elternteil oder ein Schüler bist.

VERGESSENE ANMELDEDATEN

Wenn du deine Anmeldedaten vergessen hast, gehe auf: app.schul.cloud/#/start/password-reset/

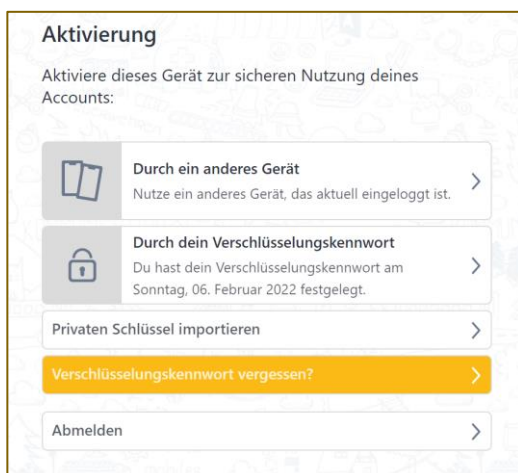


Gib hier deine E-Mail-Adresse ein. Wenn du diese nicht mehr weißt, melde dich bei deinem **Klassenlehrer**.



Öffne nun deine E-Mails und folge den Anweisungen in der Mail. Daraufhin kannst du dich wie gewohnt anmelden.

Wenn du nur dein Verschlüsselungskennwort vergessen hast, gehe wie folgt vor.



Wenn du dein Verschlüsselungskennwort nicht mehr weißt, wähle "Verschlüsselungskennwort vergessen?" aus.



Gib hier dein neues Verschlüsselungspasswort ein.

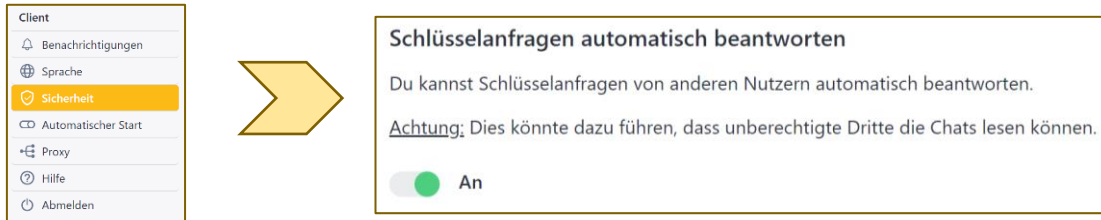
Wenn du dein Verschlüsselungskennwort änderst, müssen **alle** deine Gesprächspartner die Verschlüsselung erneut bestätigen. Notiere dir das Verschlüsselungskennwort also gut, da du sonst zeitweise keine Nachrichten mehr erhalten kannst.

ICH BRAUCHE HILFE BEI DER BENUTZUNG DER SCHUL.CLOUD

MEINE KONVERSATIONEN SIND VERSCHLÜSSELT. WAS KANN ICH TUN?

Um Nachrichten in Channels oder Konversationen lesen zu können, muss der Gesprächspartner die Verschlüsselung annehmen und auch du musst die Verschlüsselung deines Partners annehmen.

Um dies zu vereinfachen, kannst du in den Einstellungen unter "Sicherheit" die automatische Beantwortung von Schlüsselanfragen aktivieren.



ICH KANN MEINEN LEHRERN ODER MITSCHÜLERN KEINE NACHRICHTEN SCHICKEN. WAS KANN ICH TUN?

Jeder Benutzer hat in der Schul.Cloud eine bestimmte Kontaktgruppe, welche ihn zu seiner Klasse zuordnet. Schüler können nur Mitschüler aus der eigenen Klassenstufe sowie Lehrer und Eltern der eigenen Klasse kontaktieren.

Wenn du in eine falsche Kontaktgruppe einsortiert bist, kann es passieren, dass du andere nicht kontaktieren kannst. Wende dich in diesem Fall bitte an den **Support**. Dieser kann dich wieder richtig eingruppieren.

WIE KANN ICH MITGLIED IM SCHULLEITUNGSCHANNEL WERDEN?

Es gibt für jede Benutzerrolle einen Schulleitungskanal. Also Schüler sind im Kanal "Schulleitung Schüler", Eltern im Schulleitungskanal "Schulleitung Eltern" usw. Die Mitgliedschaft in diesem Kanal ist wichtig, da hier alle relevanten Informationen geteilt werden.

Wenn du diesen Kanal in deiner Channelliste nicht finden kannst, kontaktiere bitte den **Support**.

Dieser lädt dich dann in den Kanal ein. Die Einladung findest du bei Benachrichtigungen.

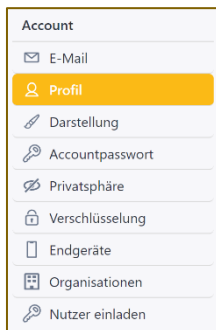
ICH BIN IN EINEM FACHCHANNEL KEIN MITGLIED. WAS KANN ICH TUN?

Kontaktiere den Manager dieses Kanals. Im Normalfall ist das der Lehrer, bei dem du Unterricht hast. Dieser kann dich in den Kanal einladen. Die Einladung erhältst du dann bei Benachrichtigungen.

WIE KANN ICH MEINEN STATUS ÄNDERN?

Um deinen Status zu ändern, gehst du in die Einstellungen. Dort wählst du Profil aus. In den Status musst du folgendes schreiben:

- **Eltern:** Name und Klasse des Kindes (oder auch mehrerer Kinder)
- **Schüler:** Klasse
- **Lehrer:** Fächerkombination und Klassenleiter-Tätigkeit




Status

Du kannst dir hier einen Status auswählen oder ihn selbst bestimmen. Die vorgeschlagenen Status sind von deiner Organisation vorgegeben und aktivieren oder deaktivieren Benachrichtigungen für deinen Account.

Klasse 7a Speichern

ICH KANN KEINE DATEIEN MEHR HOCHLADEN. WAS KANN ICH TUN?

Wenn du keine Dateien mehr hochladen kannst, kann dies an deiner Internetverbindung liegen. Prüfe, ob du mit dem Internet verbunden bist oder ob ggf. dein Datenvolumen aufgebraucht ist.

Ist das Problem nach erfolgreicher Internetverbindung immernoch präsent, so prüfe deinen Speicherplatz in der Cloud. Klicke dazu auf "Dateiablage" (Symbol: ). Unten wird dir nun dein Speicherplatz angezeigt. Ist dieser voll, lösche nicht mehr benötigte Dateien.

Klicke dazu eine Datei an und wähle bei den drei Punkten rechts "Löschen" aus.

<input checked="" type="checkbox"/>	Stationsarbeit	2 MB	Ordner	22.06.2021 22:17	
<input type="checkbox"/>	01_Sekante_Tangente_Passante.pptx	541 KB	pptx	17.05.2021 07:40	Verschieben Link generieren Löschen
<input type="checkbox"/>	01_Tage.py	0 KB	py	26.09.2021 20:02	

WICHTIG: Wenn du Dateien nicht hochladen kannst, dann informiere die zu kontaktierende Lehrkraft sofort. Sonst gilt die Datei als "nicht abgegeben".

ICH WERDE IMMER WIEDER AUTOMATISCH AUS DER VIDEOKONFERENZ GEWORFEN ODER KOMME NICHT IN DEN RAUM. WAS KANN ICH TUN?

Prüfe bitte zunächst deine Internetverbindung. Wenn diese zu schwach ist, kann es sein, dass du automatisch immer wieder aus der Konferenz geworfen wirst.

Ist deine Internetleitung stabil, so versuche einen anderen Browser zu benutzen (z.B. Chrome, Firefox, Edge, ...).

Wird das Problem weiterhin nicht gelöst, versuche es immer wieder, die Videokonferenz zu betreten und informiere umgehend deinen Lehrer.

WIE ERREICHE IN DEN SUPPORT?

Für unsere schul.cloud gibt es ein besonderes Benutzerkonto, welches exklusiv Fragen rund um die Benutzung der schul.cloud beantwortet, sofern der **Klassenlehrer** nicht helfen kann. Auf diesem Benutzerkonto arbeiten mehrere Fachlehrer, welche dann zeitnah eine Antwort formulieren. Um eine Nachricht an den **Support** zu formulieren, erstelle eine Konversation mit dem Nutzer „Support für schul.cloud“.

